**PŘÍPRAVA NA VYUČOVACÍ HODINU**

|  |
| --- |
| **Příjmení a jméno studenta UJEP: Zušťáková Lucie** |
| Studijní obor: ČJSV SŠN | Ročník: I. | Zkratka předmětu: KBO/4148 |

**Aktivita:** Určování a vytváření zpětné vazby

**Ročník:** 1. ročník SŠ

**Téma:** Zpětná vazba

**Klíčová slova**: Zpětná vazba, komunikační proces, komunikační schéma

**Stručný popis průběhu činnosti:** Žáci se na základě výkladu seznámí s definicí zpětné vazby a s jejími druhy, také porozumí její úloze v komunikačním procesu. Následně ve skupinách analyzují připravený audiovizuální materiál.

**Průběh činnosti:**

* V první fázi hodiny musí nutně proběhnout výklad na téma zpětná vazba a její úloha v komunikačním procesu. Žáci poslouchají a dělají si zápisky, které mohou později využít při práci s připraveným materiálem.
* Následně se třída kolektivně pokusí najít zpětné vazby na promítnutém obrázku (viz obr. č. 1), nevšímá si přitom jenom textu, ale především mimiky postav.
* Při dostatku času je také vhodné zařadit motivační aktivitu, jejíž součástí je ukázka z dramatu Hrdý Budžes (volně dostupné na youtube.com, konkrétně: <https://www.youtube.com/watch?v=L-9-TZMHTv8>, čas 1:14.).

**Zadání:** Zapište podle vyprávění Helenky její rozhovor s babičkou a označte v něm zpětnou vazbu a její typ:

Babička: ....................................................................................................................................................

Helenka: ...................................................................................................................................................

Babička: ....................................................................................................................................................

* Žáky rozdělíme do skupin (ideálně po třech, maximálně po pěti), ve kterých sestaví podle zadaných instrukcí komunikační situaci, v níž bude figurovat zpětná vazba.

**Zadání**:Vytvořte jednoduchou komunikační situaci, kde bude hrát svou roli komunikační šum. Musí v ní zároveň proběhnout verbální zpětná vazba - neverbální zpětná vazba - bezprostřední zpětná vazba - zprostředkovaná zpětná vazba – **Variantně podle počtu skupin.**  (Pozn. cvičení se dále může variovat volbou místa, mluvčího, obsahu sdělení, atd. – všechna tato kritéria si mohou náhodně vytáhnout na kartičce a tím si tvoření komunikační situace specifikovat.) Nutné je v krátkém vyprávění uvést: místo, mluvčího, příjemce, komunikační záměr, obsah sdělení, vybraný typ zpětné vazby, komunikační kanál a komunikační šum.

* Po ukončení aktivity si žáci utvořené komunikační situace ve skupinách vymění a vyhodnotí, zda jsou utvořeny správně a zda obsahují správný typ zpětné vazby. Kontrola může proběhnout čtením, nebo sehráním scénky.



**Obr. č. 1**